

Tipologie di procedimento

Per ciascuna tipologia di procedimento (in forma tabellare):

breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)

procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013;	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)

Per i procedimenti ad istanza di parte:

- atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni
- uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

Riferimento normativo: [Art. 35, c. 1, lett. d\), d.lgs. n. 33/2013](#)

Aggiornamento: Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)

Singoli procedimenti di autorizzazione e concessione

Per ciascun procedimento di autorizzazione o concessione (da pubblicare in forma tabellare):

contenuto	Art. 23, d.lgs. n. 33/2013; Art. 1, cc. 15 e 16, l. n. 190/2012;	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
oggetto	Art. 23, d.lgs. n. 33/2013; Art. 1, cc. 15 e 16, l. n. 190/2012;	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
eventuale spesa prevista	Art. 23, d.lgs. n. 33/2013; Art. 1, cc. 15 e 16, l. n. 190/2012;	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo relativo al procedimento con indicazione del responsabile del procedimento	Art. 23, d.lgs. n. 33/2013; Art. 1, cc. 15 e 16, l. n. 190/2012;	tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)
Indirizzo di posta elettronica certificata a cui il cittadino possa trasmettere istanze e ricevere informazioni circa i provvedimenti e i procedimenti amministrativi che lo riguardano	Art. 1, c. 29, l. n. 190/2012	tempestivo